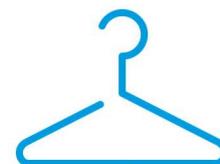


Aide-mémoire Aide vêtements



Offre

Le Secours d'hiver offre, en collaboration avec l'aide vêtements Caritas, un assortiment complet de vêtements et de chaussures pour enfants, adultes ainsi que des trousseaux bébé. Les colis de vêtements sont envoyés par la poste.

Il est possible d'aller chercher les vêtements directement au centre Caritas à Emmen (pas valable dans les autres magasins de vêtements Caritas de Suisse).

Marche à suivre

La commande doit toujours être remis à l'organisation du Secours d'Hiver du canton de résidence :

Remettre le formulaire «**demande de soutien**» y compris les pièces justificatives de la situation financière du demandeur et le formulaire «**aide vêtements**» au Secours d'hiver du canton de résidence du demandeur.

Livraison

Caritas est responsable de l'envoi des colis de vêtements. Le colis est livré au plus tard deux semaines après la date de commande.

Conditions

Le Secours suisse d'hiver prend en charge tous les frais liés aux colis de vêtements (ou ceux des vêtements achetés directement à Emmen).

Réclamations

Les réclamations doivent être immédiatement communiquées à l'organisation cantonale.

Zurich, 20 novembre 2020